



Klanttevredenheidsenquête – De Bondgenoot

Beste klant,

Dank je wel voor je vertrouwen in De Bondgenoot. We willen graag leren van jouw ervaring om onze begeleiding en ondersteuning nóg beter af te stemmen. In slechts 3 minuten kun je ons hierbij helpen.

Beoordeel de volgende stellingen op een schaal van 1 tot 5:

1 = Zeer ontevreden | 2 = Ontevreden | 3 = Neutraal | 4 = Tevreden | 5 = Zeer tevreden

Ervaring en contact

- De eerste kennismaking met De Bondgenoot voelde veilig en welkom.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

- Ik voelde mij gehoord en begrepen tijdens de begeleiding.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

- De begeleiding sloot goed aan bij mijn hulpvraag of situatie.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

- De communicatie was helder, respectvol en tijdig.=

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

Deskundigheid en aanpak

- De Bondgenoot straalde professionaliteit en deskundigheid uit.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

- De combinatie van persoonlijke ervaring en professionele kennis maakte een verschil.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____





- De aanpak voelde op maat gemaakt en praktisch toepasbaar

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

- Er was voldoende ruimte voor mijn eigen tempo, keuzes en verantwoordelijkheid.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

Betrouwbaarheid en continuïteit

- De afspraken werden nagekomen en ik wist waar ik aan toe was.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

- Ik voelde me gesteund en kon op De Bondgenoot rekenen.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

Algemene tevredenheid

- Ik ben tevreden over de kwaliteit van de begeleiding.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

- Ik zou De Bondgenoot aanbevelen aan anderen in een soortgelijke situatie.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

- Mijn algehele ervaring met De Bondgenoot is positief.

1 2 3 4 5 [] Toelichting: _____

Open vraag (optioneel)

☞ Wat zou je willen meegeven aan De Bondgenoot om de begeleiding nog beter te maken?



